CAMPAÑA INFORMATIVA

LA NUEVA HOJA DE RECLAMACIONES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

La campaña cuenta con diferentes materiales dirigidos tanto a las personas consumidoras como a comerciantes y empresarios que ofrezcan bienes o servicios de consumo.

El proyecto se ha realizado bajo subvención de la Delegación de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía en Málaga.

El objetivo es acercar la nueva tramitación a las personas consumidoras para que puedan hacer valer sus derechos en materia de consumo, así como a los distintos profesionales que

ofrecen bienes y servicios, para que puedan conocer las obligaciones que les corresponden y dar cumplimiento a la normativa.

Para ello, ponemos a disposición de todas las personas consumidoras los siguientes documentos informativos:

- Folleto, disponible para su descargar.

- 3 vídeos informativos sobre la campaña, que se encuentran en los siguientes enlaces:

https://www.youtube.com/watch?v=OoNWzAhcAAA

https://www.youtube.com/watch?v=tv6ENKFY9GY

https://www.youtube.com/watch?v=h53enZyYgeE

Recordamos que La Unión de Consumidores de Málaga ofrece asesoramiento completo en materia de Consumo a todas las personas que lo necesiten. Nuestras vías de contacto son:

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE MÁLAGA

Alameda de Colón, 9, Ático 2, 29001, Málaga

Telf. 952 21 78 58 // 685 49 86 50 (también WhatsApp)

Email: malaga@unionconsumidores.com y ucemalaga@gmail.com

Facebook: Unión de Consumidores de Málaga UCE

Twitter: @ UCEMálaga

Instagram: unionconsumidoresmalaga