

El proyecto contempla la realización de cuatro vídeos y un folleto informativo con los aspectos más importantes de estos créditos.

Tipos, pasos en su formalización o reclamaciones más frecuentes, entre sus contenidos.

Málaga, 20 de diciembre de 2021. Dentro de los distintos sectores de consumo, el sector financiero constituye, sin duda, uno de los que mayor número de consultas y reclamaciones presentan cada año, junto a telecomunicaciones y suministros. La mayoría se producen por desconocimiento por parte de las personas consumidores sobre cuáles son sus derechos en esta materia, así como por no contar con la información esencial para hacerlos valer.

Este sector aglutina gran parte de sus consultas orientadas hacia los créditos hipotecarios. Sin duda, **solicitar una hipoteca es uno de los pasos más importantes para una persona consumidora a lo largo de su vida**. Constituye el negocio jurídico más importante en la vida de una persona. Por ello, resulta imprescindible que cuente con los conocimientos esenciales para saber a qué se enfrenta y cuáles son los trámites a seguir tras su solicitud.

Consideramos que **la formación en esta materia es imprescindible**, pero esta debe ser combinada con ejercicios de toma de conciencia acerca de la importancia de la materia, que mejoren la implicación de las personas consumidoras y éstas no se centren en exclusiva en la vivienda que desean adquirir, sino que entiendan el compromiso que conlleva y estudien previamente sus condiciones, desde una posición de mayor conocimiento que les permita negociar con las entidades bancarias. Por ello, esta Unión de Consumidores de Málaga, bajo subvención del Área de Comercio del Ayuntamiento de Málaga, ha creado la **campaña informativa ‘La hipoteca: informada, negociada e implicada’**, profundizando en esta materia a través de la creación y difusión de varios vídeos informativos sobre aquellos temas más destacados, como son:

1. 1.Hipotecas. Concepto y tipologías según interés: fijas y variables, y entre estas, métodos de cálculo del tipo de interés: Euribor, IRPH, Multidivisas... Vídeo disponible en:

<https://youtu.be/tma0YvkLj3g>

2. 2.Procedimiento de solicitud (estudio, formalización, condiciones...): pasos para la formalización de la hipoteca: 1. Estudio previo del futuro deudor. / 2. Información sobre el préstamo: FEIN y FIAE / 3. Acto de Transparencia previo ante Notario y test de recibo de información / 4. Formalización definitiva. Vídeo disponible en: <https://youtu.be/DWbr aYVEc7g>

3. 3.Reclamaciones más frecuentes. Estado actual del reparto de gastos de formalización, de la cláusula suelo y los métodos polémicos de cálculo del tipo de interés en las hipotecas variables (IRPH y multidivisas). Vías de resolución. En qué consisten las novaciones hipotecarias. Vídeo disponible en: <https://youtu.be/hKrhVvDcyPM>

4. 4.Medidas existentes de alivio de la deuda y Código de Buenas Prácticas Bancarias. Medidas y opciones disponibles para los deudores vulnerables: reestructuración de la deuda, períodos de carencia, quita o condonación, dación en pago, aplazamiento de las cuotas, etc. Vídeo disponible en:

<https://youtu.be/xbljB64ux2g>

Además, junto a todos estos vídeos, se ha editado también un folleto con toda la información.

NUESTRA LABOR

La Unión de Consumidores de Málaga ofrece asesoramiento completo en materia de Consumo a todas las personas que lo necesiten. Nuestras vías de contacto son:

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE MÁLAGA

Alameda de Colón, 9, Ático 2, 29001, Málaga

Telf. 952 21 78 58 // 685 49 86 50 (también WhatsApp)

Email: malaga@unionconsumidores.com // ucemalaga@gmail.com

LA HIPOTECA

INFORMADA, NEGOCIADA E IMPLICADA

**Campaña de información sobre
créditos hipotecarios:
Tipologías, pasos para formalización,
reclamaciones más frecuentes, Código
de Buenas Prácticas...**

Un proyecto de la Unión de Consumidores
de Málaga subvencionado por el Área de
Comercio del Ayuntamiento de Málaga

