

CAMPAÑA: “TU CASA, TUS REGLAS. CLAVES DE CONSUMO PARA LA COMPRA, ALQUILER Y GESTIÓN DE LA VIVIENDA

- La Unión de Consumidores de Málaga lanza una campaña formativa para formar a las personas consumidoras sobre sus derechos en materia de vivienda.
- El proyecto se ha realizado bajo subvención de la Delegación de Sanidad, Presidencia y Emergencias de la Junta de Andalucía en Málaga.

Málaga, 22 de septiembre de 2026. Comprar o alquilar una vivienda es, probablemente, una de las decisiones económicas más importantes de nuestra vida. Disponer de una vivienda no se ciñe sólo al momento de su adquisición, sino que su mantenimiento y disfrute se conecta con otras muchas materias dentro del consumo, tales como suministros, seguros de hogar, reformas, etc.

Desde la Unión de Consumidores de Málaga lanzamos esta campaña formativa subvencionada por la Delegación de Sanidad, Presidencia y Emergencias de la Junta de Andalucía en Málaga, para formar a las personas consumidoras sobre los **derechos** con los que contamos en estas materias, así como los **medios**

de reclamación

si estos resultan vulnerados.

La **actividad** que se propone comienza explicando **aspectos claves** en la **compra** y el **alquiler** de una **vivienda**

, incluyendo información sobre las

hipotecas

, obligaciones de las

inmobiliarias

y contratos de

alquiler

, y continúa con otros que se presentan más adelante, cuando ya hemos accedido a la vivienda, tales como la contratación de suministros de

luz

y

agua

, el

seguro de hogar

o la realización de alguna

obra

o

reforma

. Como en cada ocasión, se incluye información sobre cómo reclamar en caso de conflicto y cuáles son los

organismos competentes

en cada materia.

La campaña cuenta con un **taller**, que se impartirá de forma online el próximo martes **29 de septiembre**

a las

11 horas

, y

dos vídeos

breves sobre la materia, con explicaciones claras y visuales.

Es recomendable acceder al siguiente enlace mediante una cuenta de correo Gmail: <https://meet.google.com/osy-tzrg-eev>

La difusión de material audiovisual será clave para aquellas personas consumidoras que no puedan participar en el taller, ya que tendrán acceso a la formación cuando lo necesiten, por lo que no se acotará ni geográfica ni espacialmente la disponibilidad de la información facilitada.

Las personas que no cuenten con los conocimientos y/o herramientas necesarias para participar por esta vía, pueden contactarnos con antelación para que le facilitemos el acceso presencial.

En cuanto a los **videos** explicativos, estos son accesibles clicando en el hipervínculo, además de estar disponibles en nuestras redes sociales:

- VIDEO 1: <https://youtu.be/eeqZ7jaiNu4>

- VIDEO 2: <https://youtu.be/QkbdFf8Npxk>

La Unión de Consumidores de Málaga queda a disposición de todas las personas consumidoras ante cualquier duda, consulta o problema a través de las vías habituales de contacto:

Twitter: [@ UCEMálaga](#)

Facebook: [Unión de Consumidores de Málaga UCE](#)

Instagram: [UnionConsumidoresMalaga](#)