

### **TUS DERECHOS SIN COMISIÓN**

**La Unión de Consumidores de Málaga lanza campaña formativa para informar a las personas consumidoras sobre sus derechos en el sector bancario.**

**El proyecto se ha realizado bajo subvención de la Delegación de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía en Málaga.**

Málaga, 3 de noviembre de 2023. Dentro de los distintos sectores de consumo, el bancario es uno de los más polémicos, junto con la electricidad y las telecomunicaciones. Son frecuentes las reclamaciones por el cobro de comisiones o el cambio de condiciones sin previo aviso, en el que cada vez exigen más productos vinculados.

Por ello, desde la Unión de Consumidores de Málaga hemos planteado esta campaña formativa con el objetivo de informar a las personas consumidoras de sus derechos en la materia desde el momento inicial de la contratación bancaria, durante la apertura de cuenta, regalos promocionales, condiciones iniciales, continuando por los productos vinculados y los cambios de condiciones, requisitos de tiempo y forma. También se analizarán las comisiones más frecuentes y las estafas que se están produciendo desde meses atrás, dotando a los participantes de las habilidades necesarias para detectarlas y evitarlas.

Por supuesto, se explicará el procedimiento de reclamación para la resolución de los conflictos que puedan surgir en la materia.

La campaña cuenta con un taller, que se impartirá de forma online el próximo jueves 9 de noviembre a las 11 horas, y dos vídeos de corta duración con explicaciones claras y ejemplos ilustrativos y visuales. Esta campaña informativa se lleva a cabo bajo proyecto subvencionado por la Delegación de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía en Málaga.

El taller “TUS DERECHOS SIN COMISIÓN: LAS PERSONAS CONSUMIDORAS EN EL SECTOR BANCARIO (RECLAMACIONES ACTUALES, COMISIONES, ESTAFAS, ETC.)” será fácilmente accesible (el 9 de noviembre a las 11 horas) desde el siguiente enlace: <https://meet.google.com/ynt-jovk-eom>

Es importante que el acceso se realice mediante una cuenta de correo Gmail.

Aquellas personas que no cuenten con los conocimientos y/o herramientas digitales necesarias pueden contactar con nosotros previamente para que les facilitemos el acceso a la actividad a través de otros medios.

Se recomienda inscripción previa en la actividad, mediante preaviso a través de los siguientes medios:

- [malaga@unionconsumidores.com](mailto:malaga@unionconsumidores.com)
- [ucemalaga@gmail.com](mailto:ucemalaga@gmail.com)
- 685498650 (teléfono y whatsapp).

En cuanto a los vídeos, pueden ser visualizados en nuestro canal de Youtube, a través de estos enlaces:

<https://www.youtube.com/watch?v=aGFtpRaW7cY>

<https://www.youtube.com/watch?v=NGQqm3YkQ68>

## **Nuestra labor**

La Unión de Consumidores de Málaga ofrece asesoramiento completo en materia de consumo a todas las personas consumidoras que lo necesiten. Además, se ofrece la posibilidad de que, para aquellas personas que así lo deseen, puedan asociarse y nuestra Asociación realice el trámite administrativo en su representación de forma completa. Nuestras vías de contacto son:

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE MÁLAGA

Alameda de Colón, 9, Ático 2, 29001, Málaga

Telf. 952 21 78 58 // 685 49 86 50 (también WhatsApp)

Email: [malaga@unionconsumidores.com](mailto:malaga@unionconsumidores.com) // [ucemalaga@gmail.com](mailto:ucemalaga@gmail.com)

Facebook: [Unión de Consumidores de Málaga UCE](#)

Twitter: [@ UCEMálaga](#)

Instagram: [unionconsumidoresmalaga](#)