- **La coordinadora provincial de la Unión de Consumidores, Margarita Benítez, asiste a la entrega.**
- **Es la primera empresa de transporte del país que lo obtiene, y la tercera de todos los sectores, en evaluación de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y de Calidad de los Servicios.**
- **AEVAL ha certificado que la EMT desarrolla su función conforme a un sistema de excelencia basado en el modelo europeo, alcanzando el nivel de "Excelencia".**

La Unión de Consumidores, como uno de los órganos representantes del ciudadano como usuario y/o consumidor ha asistido esta mañana a la entrega de el Sello de Oro concedido a la Empresa malagueña de Transportes por la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios. El acto ha estado presidido por el alcalde de Málaga, Francisco de la Torre, acompañado por el concejal de Movilidad, Juan Ramón Rasero, el director gerente de la EMT, Miguel Ruiz Montañez y el director de AEVAL, Joaquín Ruiz.

El representante de AEVAL, entidad dependiente del Ministerio de Presidencia, se ha desplazado hasta la ciudad de Málaga para hacer la entrega de esta certificación a la EMT, mediante la cual ha obtenido el nivel de "Excelencia". De esta forma, la Empresa Malagueña de Transportes se ha convertido en la primera empresa del sector en obtener el "sello AEVAL" con el nivel superior a los 500 puntos, otorgado por el Ministerio de Presidencia a través de dicha entidad. Hasta la fecha, otras dos empresas y organismos de otros sectores han obtenido el mismo nivel, por lo que la EMT se convierte en la tercera de todo el país.

Además, esta certificación lleva consigo la emisión del llamado "Sello de Oro" en el que se especifica el modelo de gestión utilizado para la evaluación y el nivel de excelencia alcanzado por la organización. Una distinción, según palabras del alcalde de Málaga, "obtenida en base a una excelencia, y de calidad de este servicio; en definitiva, en base a una realidad ".

Así mismo, este sello, certifica que la Empresa Malagueña de Transportes del Ayuntamiento de Málaga ha llevado a cabo una autoevaluación conforme al Modelo Europeo de Excelencia EFQM (European Foundation Quality Management).