La Unión de Consumidores de Málaga organiza esta actividad telemática para ofrecer amplia información y consejos sobre las compañías de seguros: incidencias más frecuentes, aspectos a tener en cuenta en la contratación, cómo reclamar, etc.

Se trata de un proyecto subvencionado por la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía.

El de las pólizas de seguros es un sector que presenta un gran número de consultas y reclamaciones. Por ello resulta fundamental que las personas consumidoras se encuentren formadas sobre los aspectos a tener en cuenta a la hora de su contratación o de realizar una reclamación. Los consumidores contratan un seguro para obtener cobertura en caso de producirse un suceso concreto, resultándoles muy frustrante si, llegado el suceso, la aseguradora no les proporciona la cobertura deseada, bien por incumplimiento de la propia compañía, bien por error o falta de información de la persona consumidora durante la contratación. Si a ello añadimos el desconocimiento de los/as usuarios/as del procedimiento para interponer una reclamación a una compañía de seguros y los trámites o vías posteriores, y la falta de disposición de estas compañías para adherirse a la Junta Arbitral, el resultado es altamente perjudicial para las personas consumidoras que se ven obligadas a finalizar sus trámites en vía judicial. Y en eso se fundamenta este proyecto, Mi Consumo Asegurado, a través del que se realiza un **taller formativo telemático** totalmente gratuito que busca ofrecer todos los recursos a la ciudadanía en materia de compañías de seguros.

La actividad, subvencionada por la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía, cuenta con ese taller formativo online y la difusión de varios vídeos y un folleto con información esencial que se encuentran a disposición de todos los usuarios en nuestra página web y redes sociales.

El taller formativo tendrá lugar el **próximo jueves 30 de septiembre a las 11.30 horas a través de la plataforma MEET** . Para la inscripción, que es obligatoria, es necesario que las personas interesadas nos envíen sus datos (nombre completo, dirección postal y/o correo electrónico y teléfono de contacto) a alguna de las siguientes vías:

malaga@unionconsumidores.com

952 21 78 58

Unos días antes del taller les enviaremos el enlace para el acceso a la actividad. La recogida de datos personales tiene como única finalidad la justificación de asistentes al taller ante la Administración.

MI CONSUMO asegurado

Información y formación de los derechos de las personas consumidoras en la formalización y reclamación de los contratos de seguros de hogar, vehículos, salud y otros

Recomendaciones
Aspectos básicos
Cómo reclamar
Y mucho más...

Un proyecto de: Unión de Consumidores Málaga

Subvencionado por: Junta de Andalucía

TALLER
Formativo

30 *septiembre*
11.30 h.

A través de la plataforma MEET

Inscripción **gratuita**, imprescindible a través de las siguientes vías:

malaga@unionconsumidores.com
952217858

Datos necesarios: nombre y apellidos; dirección postal y/o de email; teléfono de contacto.

AVISO LEGAL: La recogida de datos tiene como finalidad justificar el número de asistentes a la presente sesión formativa ante la administración competente. Los datos **no serán cedidos a terceros** y sólo estarán disponibles para la Administración Competente con la finalidad de justificar la realización de la actividad. En cumplimiento de lo establecido en la Ley de Protección de Datos (Ley 15/1999), la Unión de Consumidores de Málaga-UCE, le comunica que los datos recogidos en este documento serán utilizados exclusivamente a modo justificativo de la actividad realizada ante el Organismo Público pertinente