

La Unión de Consumidores de Málaga organizó este jueves la Jornada 'El presente de las reclamaciones bancarias' con el objetivo de presentar cuáles son las reclamaciones más frecuentes en relación a los bancos y sus servicios y productos. La idea consistió en explicar qué se está reclamando, así como su fundamentación y procedimiento.

En nuestra Asociación cada semana se reciben decenas de llamadas en relación a reclamaciones a sus bancos, enfocadas principalmente a las sentencias que blindan sus derechos sobre cláusulas suelo y los gastos de formalización de las hipotecas.

Además, siguiendo con nuestra línea de actuación, se ofreció a los asistentes la posibilidad de que acudieran a la Jornada con copia de su documentación (escritura, facturas de formalización de la hipoteca, cuadro de amortización del préstamo hipotecario) para poder asesorarle *in situ* y de forma gratuita sobre su caso en concreto.

La Jornada se realiza gracias a la participación de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, contando también con la colaboración de la Asociación de la Prensa de Málaga, donde tuvo lugar la actividad.

**También en colaboración con la Consejería, tendrán lugar las próximas actividades en diferentes puntos de la provincia: Antequera (19 de octubre), Benalmádena y Rincón de la Victoria.**□

