

HOJA DE RECLAMACIONES

En caso de disconformidad podemos interponer hoja de reclamaciones de la Junta de Andalucía que el prestador del servicio deberá responder en un plazo de 10 días hábiles.

Si no tenemos respuesta o es desfavorable continuaremos con el trámite a través del servicio de consumo competente según municipio de empadronamiento del consumidor.

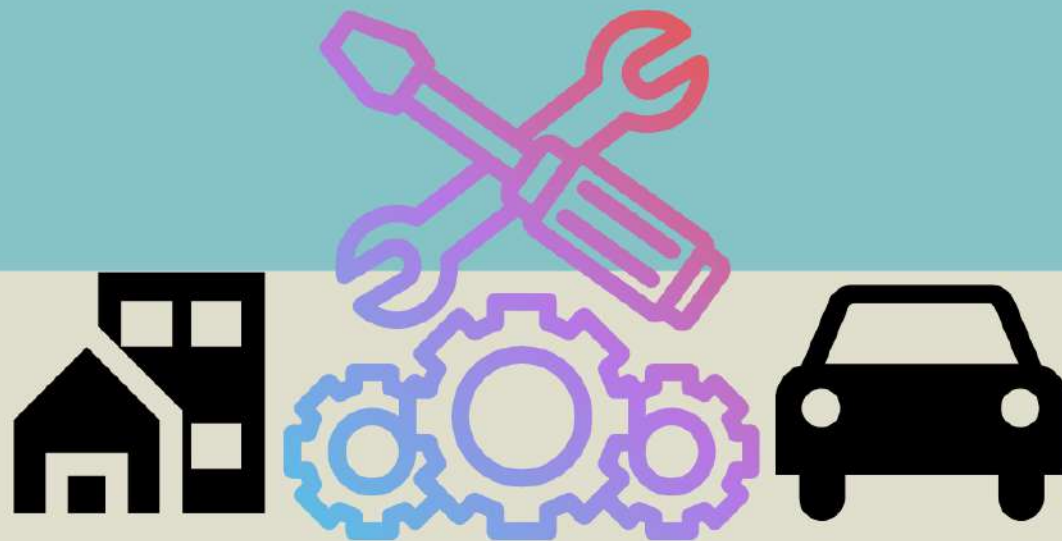
Para ampliar información podéis visitar nuestra web www.unionconsumidores.com o nuestro canal de Youtube

CONTACTO

malaga@unionconsumidores.com
952217858 -whatsapp 685498650

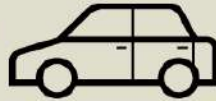


MÁS VIDA PARA TUS DERECHOS



Los derechos de las personas consumidoras en las reparaciones de automóviles, mejoras en el hogar y otros bienes de consumo

REPARACIÓN DE AUTOMÓVILES



Al dejar el coche en el taller nos darán un resguardo de depósito y tras la diagnosis de la avería un presupuesto detallado.

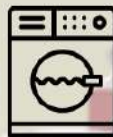
Una vez realizada la reparación deberán entregarnos una factura desglosada.

Los recambios y repuestos serán originales, salvo conformidad escrita de la persona consumidora para el uso de elementos reconstruidos.

Las piezas sustituidas deben ser entregadas al consumidor, salvo renuncia expresa.

Todas las reparaciones tienen una garantía mínima de 3 meses o 2000km, pudiendo ser superior para los recambios.

REPARACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS Y APARATOS ELECTRÓNICOS



Al dejar el aparato nos darán un resguardo de depósito y posteriormente un presupuesto detallado con las reparaciones necesarias, las piezas a reparar o sustituir, el precio desglosado i.i., la fecha prevista de entrega y los datos del servicio técnico, del aparato y del consumidor.

El presupuesto será gratuito salvo que el consumidor lo hubiera solicitado y no aceptado.



En tal caso, existe un coste máximo para el mismo. Finalizada la reparación, la empresa deberá entregar al consumidor una factura.

Las piezas de repuesto deberán ser nuevas y servirse dentro de plazo, salvo conformidad del consumidor. Además, deberá garantizarse su existencia durante al menos 10 años.

Todas las reparaciones tienen una garantía mínima de 3 meses, que comprenderá los materiales, mano de obra y desplazamientos.

REPARACIÓN Y MEJORAS EN EL HOGAR



Es importante informarse y comparar entre varias empresas y profesionales, siempre acreditados.

La empresa debe facilitar un presupuesto antes de comenzar el trabajo y una factura a su finalización. Ambos documentos deben contener las menciones mínimas.

Los materiales serán nuevos, salvo que el consumidor esté conforme con la utilización de materiales usados.

Todas las reparaciones contarán con una garantía mínima de 3 meses, pudiendo existir un plazo superior para los materiales (3 años si son nuevos y 1 si son usados).

Esta garantía comprende todos los materiales y mano de obra.